

Comunicado oficial

En Ya Dinero la confianza de nuestros usuarios es lo más importante. Durante estos años, la plataforma, desarrollada por On Off Soluciones en Línea S.A.S., ha trabajado para ampliar el acceso al crédito de forma sencilla, rápida y transparente, especialmente para personas y negocios que no siempre encuentran respuesta en la banca tradicional. Esa convicción se refleja en un hecho concreto, Ya Dinero ha entregado **más de un millón de créditos** en Colombia, acompañando la economía popular y el esfuerzo diario de miles de familias, emprendedores e independientes.

Con ese mismo compromiso, hoy se informa con total claridad una decisión reciente de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), autoridad que vigila la protección de los consumidores financieros en el país y que ha reforzado su control sobre prácticas de información y cobro en el sector.

Aviso importante. La Superintendencia de Industria y Comercio estableció que ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S. identificada con el NIT. 900.986.387-0, cobra a sus clientes intereses que constituyen usura. En consecuencia, ON OFF SOLUCIONES EN LÍNEA S.A.S., deberá devolver los intereses cobrados en exceso a todos y cada uno de sus usuarios. Si usted adquirió créditos de consumo con esta compañía, deberá comunicarse a los números de teléfono +57 320 6395183 (Whatsapp), o remitir un correo a la dirección devolucionesic@onoff.com.co para recibir instrucciones sobre lo ordenado por dicha Superintendencia.

¿A quién aplica esta decisión?

Esta decisión aplica exclusivamente a los créditos de consumo firmados y desembolsados entre el 1 de marzo de 2022 y el 31 de octubre de 2022.

La SIC consideró que los valores cobrados por el concepto “Express” durante ese periodo debían ser entendidos como interés y, por lo tanto, ordenó la devolución a los usuarios que lo hayan pagado.

¿Qué significa esto para los usuarios?

- Los usuarios que tuvieron créditos dentro del periodo definido por la SIC y pagaron el concepto “Express” podrán recibir la devolución correspondiente, según lo ordenado por la entidad.
- Los créditos fuera de ese periodo no están incluidos en esta medida.
- El proceso se atenderá únicamente por los canales oficiales habilitados para este fin.

Canales oficiales de atención

Para recibir instrucciones y acompañamiento, los usuarios pueden comunicarse así:

WhatsApp: +57 320 6395183

Correo: devolucionesic@onoff.com.co

Ya Dinero acata lo ordenado por la SIC y reafirma su compromiso con operar bajo prácticas claras y responsables. Este es un momento para cuidar lo más valioso, la relación con los usuarios que han confiado en la plataforma a lo largo de más de un millón de créditos entregados.

La misión de Ya Dinero se mantiene, seguir siendo una alternativa digital que acompaña a quienes necesitan soluciones de crédito oportunas, con información comprensible, atención cercana y respeto por los derechos del consumidor.